



## سیستم مدیریت تماس ها (Caller ID)

[www.Mahanco.com](http://www.Mahanco.com) [Info@Mahanco.com](mailto:Info@Mahanco.com)

کرمان - خیابان شهید رجایی - کوچه ۵۴ - نیش چهار کوچه  
سمت چپ - پلاک ۱۷ تلفن : ۲۷۳۰۷۷۰ - ۲۷۳۰۷۷۱ ۰۳۴۱  
فکس : ۲۷۲۰۶۶۹ ۰۳۴۱ کد پستی : ۷۶۱۹۸۶۳۵۶۹

دارای سه بخش **لیست تماس ها / گزارش تماس ها / نمودار تماس ها** جهت مدیریت هر چه بهتر تماس های تلفنی مشتریان

#### مزایا و امکانات بخش اول (لیست تماس ها)

- امکان نمایش جزئی و کامل پرونده مشتری در هنگام برقراری تماس
- قابلیت برقراری ارتباط با سیستم پیگیری ها جهت مشاهده سابقه ارتباطی مشتری
- قابلیت برقراری ارتباط با افراد مرتبط در سازمان مشتری
- قابلیت ارجاع پرونده به کارشناس مربوطه و امکان ثبت اطلاعات مخاطب جدید در لحظه تماس
- قابلیت استفاده در نسخه تحت ویندوز و وب

#### مزایا و امکانات بخش دوم (گزارش تماس ها)

گزارش کلیه تماس های برقرار شده با سازمان بر اساس :

- تاریخ تماس
- ساعت تماس
- شماره تماس
- تعداد زنگ
- نام مشتری
- نام استان
- نام شهر
- نام کاربری
- شماره تماس

- وضعیت تماس (تعداد تماس های پاسخ داده شده / عدم پاسخ)
- امکان نمایش جزئی و کامل پرونده مشتری
- قابلیت برقراری ارتباط با سیستم پیگیری ها جهت مشاهده سابقه ارتباطی مشتری
- قابلیت برقراری ارتباط با افراد مرتبط در سازمان مشتری

گزارش نموداری کلیه تماس های برقرار شده با سازمان بر اساس:

- تاریخ تماس
- ساعت تماس
- شماره تماس
- تعداد زنگ
- نام مشتری
- نام استان
- نام شهر
- نام کاربری
- شماره تماس

- وضعیت تماس (تعداد تماس های پاسخ داده شده / عدم پاسخ)

